

Aviso de Privacidad

“NAN® 65 años. Nutriendo Sonrisas, premiando su etapa”

El presente aviso de privacidad se encontrará disponible en:

<https://promos.nestle.com.mx/nan65>

1. Identidad y domicilio del responsable de tus datos personales.

Marcas Nestlé, S.A. de C.V., con domicilio en Miguel de Cervantes Saavedra 301, Torre Sur, Col. Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11520, Ciudad de México, México, es responsable del tratamiento de los datos personales, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

2. ¿Quién es el oficial de privacidad y cómo puedes contactarlo?

Nuestro oficial de privacidad es la persona al interior de Nestlé designada para atender los derechos de los titulares de los datos personales. Para todo lo relacionado con el tratamiento y la protección de tus datos personales, podrás contactar a nuestro oficial de privacidad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: nutricion.datos.privacidad@mx.nestle.com, en un horario de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 horas, excepto los días inhábiles establecidos en la Ley Federal del Trabajo vigente.

3. Datos personales recabados y tratados.

Para registrar y gestionar tu participación en la promoción, recabaremos los datos personales que se indican a continuación.

Datos para el registro y la participación

- Nombre completo, consistente en nombre(s), apellido paterno y apellido materno, sin abreviaturas.
- Correo electrónico personal.
- Número de teléfono celular personal y datos vinculados a la cuenta de WhatsApp utilizada para participar, como el nombre de usuario o perfil.

- Domicilio completo, para validar el lugar de residencia y confirmar el cumplimiento de la cobertura geográfica y de los demás requisitos establecidos en las bases de la promoción.

Datos adicionales para validar a posibles ganadores

- Si eres seleccionado como posible ganador, podremos solicitarte adicionalmente:
- Copia legible de una identificación oficial vigente con fotografía: credencial para votar expedida por el Instituto Nacional Electoral, por ambos lados, o pasaporte vigente.
- Comprobante de domicilio con una antigüedad no mayor a tres meses y a nombre del posible ganador, de conformidad con los Términos y Condiciones.
- Para el gran premio final, licencia de conducir vigente.

Datos para la entrega física del premio

- Cuando el premio requiera entrega física, también podremos recabar:
- Domicilio completo de entrega, incluyendo calle, número exterior e interior, colonia, código postal, municipio o alcaldía, entidad federativa, referencias y entrecalles.
- Información logística de la entrega, como persona de contacto, instrucciones de entrega, número de guía, estatus y confirmación de recepción del premio.

Nombre, firma y demás datos incluidos en el recibo de entrega, recibo de conformidad o carta responsiva aplicable al premio.

La información descrita anteriormente será denominada, en conjunto y en lo sucesivo, como “datos personales”. Es importante mencionar que no recabamos ni tratamos datos personales sensibles.

4. ¿Para qué usamos sus datos personales?

Nestlé tratará tus datos personales para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias, necesarias para registrar, gestionar y dar seguimiento a tu participación en la promoción:

- Crear y autenticar tu perfil de participante, así como gestionar tu registro y participación mediante el sitio web o el Chat Bot de WhatsApp.
- Recibir, revisar y validar los tickets de compra registrados; verificar los productos participantes, fechas, establecimientos, importes y demás requisitos aplicables, y calcular y registrar los puntos obtenidos.
- Determinar la posición de los participantes, aplicar los criterios de selección y desempate, e identificar a los posibles ganadores conforme a los Términos y Condiciones.
- Detectar y prevenir registros duplicados, uso indebido de tickets, suplantación de identidad, participación automatizada, fraude o cualquier otro incumplimiento de los Términos y Condiciones.
- Validar la identidad, mayoría de edad, residencia, domicilio, documentación y elegibilidad de los participantes y posibles ganadores, así como las restricciones aplicables por participante o domicilio.
- Notificar exclusivamente por correo electrónico, desde la cuenta **65aniversario@makken.com.mx**, la calidad de posible ganador y dar seguimiento al proceso de validación, reclamación y entrega del premio. El Chat Bot de WhatsApp se utilizará únicamente para gestionar la participación y, cuando corresponda, enviar premios digitales, por lo que no será un medio para notificar ni dar seguimiento a posibles ganadores.
- Gestionar la selección, asignación, personalización y entrega de los premios, ya sea de forma digital, mediante paquetería o de manera presencial en establecimientos o agencias; coordinar el envío y, en su caso, la devolución de tickets originales; verificar la documentación requerida, y obtener los recibos de entrega, cartas responsivas o constancias de conformidad aplicables.
- Comunicar al ganador la información relacionada con el envío o entrega del premio, incluyendo número de guía, estatus, fecha, lugar e incidencias de entrega.
- Generar y conservar evidencias del registro, participación, validación de tickets, asignación de puntos y premios, comunicaciones, entrega y recepción de incentivos.
- Publicar los resultados de la promoción utilizando únicamente los datos de identificación previamente informados a los participantes.

- Cumplir las obligaciones legales, regulatorias y contractuales aplicables a la operación de la promoción.

Finalidades secundarias, las cuales pudieran no tener relación directa con tu solicitud de registro:

- Registrarte y darte de alta en nuestros sistemas como consumidor, a fin de hacerte llegar información, publicidad y/o promociones a través de cualquiera de los medios de comunicación registrados.
- Contactarte por cualquier medio de manera directa o indirecta, para ofrecerte e informarte de nuestros productos y/o servicios, así como promociones y/o beneficios sobre los mismos.
- Realizar actividades mercadotécnicas, publicitarias y de prospección comercial.
- Personalizar la información y los contenidos que ponemos a tu disposición, así como brindarte acceso a contenidos de interés acordes a tus preferencias.
- Realizar encuestas, estadísticas o reportes sobre la información que obtengamos de tus preferencias.
- En el caso de que Nestlé sea adquirida o se fusione con alguna otra empresa, podremos transferir tus datos personales a la misma, con la finalidad de que te informe y ofrezca sus productos y/o servicios.
- Almacenar tus datos personales en servidores propios o de terceros, con el objeto de cumplir con las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad.
- Compartir y, en su caso, transferir tus datos personales a empresas de tecnología y redes sociales con las que tengamos celebrado un contrato de prestación de servicios, con la finalidad de que promuevan y vendan nuestros productos a través de publicidad.
- Cumplimiento de disposiciones legales y/o contractuales.

Comentado [RH1]: Confirman que estas finalidades secundarias son correctas??

En caso de no estar de acuerdo con las transferencias indicadas en las finalidades, podrás manifestar tu negativa en cualquier momento, mediante el

envío de un correo electrónico a nuestro oficial de privacidad, en el que indiques la transferencia a la cual deseas oponerte y proporciones datos suficientes para que podamos localizar tu registro y acreditar tu identidad.

1. ¿Por cuánto tiempo trataremos tus datos personales?

Una vez concluidas las finalidades anteriormente descritas o, en su caso, si ejerces algún derecho de oposición o cancelación, o revocas tu consentimiento, procederemos a bloquear tus datos personales para posteriormente eliminarlos, una vez cumplido el plazo legal aplicable o dentro de los cinco años posteriores al cumplimiento de la finalidad

2. ¿Cómo puedo ejercer mis Derechos ARCO?

En los términos de la normativa aplicable, tienes derecho a conocer qué datos personales tenemos de ti, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es tu derecho solicitar la corrección de tu información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberás presentar la solicitud respectiva a través de un correo electrónico dirigido a nuestro oficial de privacidad, debiendo cubrir los siguientes requisitos:

- a. El nombre de la persona titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- b. Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular o, en su caso, la personalidad e identidad de su representante; recuerda que una vez sea atendida tu solicitud, será eliminada pasado el plazo legal para ello.
- c. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;

- d. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, así como la descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer o, en su caso, de lo que solicita la persona titular.
- e. Para cualquier duda sobre los plazos o el procedimiento, podrás contactar a nuestro oficial de privacidad.

3. ¿Existen mecanismos y procedimientos para revocar mi consentimiento?

Podrás solicitar la revocación del consentimiento que en su caso nos hayas otorgado. Sin embargo, es importante que tengas en cuenta que no en todos los casos será procedente tu solicitud o podremos concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando tus datos personales.

Para revocar tu consentimiento, deberás presentar una solicitud mediante correo electrónico dirigido a nuestro oficial de privacidad, quien te informará sobre el procedimiento, los requisitos, los plazos de respuesta y la forma en que haremos efectivo tu derecho. Asimismo, atenderá cualquier duda, queja o comentario relacionado con el tratamiento de tus datos personales.

4. ¿De qué manera puedo limitar adicionalmente el uso o divulgación de mi información personal?

Además del procedimiento contemplado en la sección inmediata anterior, te informamos que actualmente realizamos el envío de información con fines promocionales, mercadotécnicos y/o publicitarios. No obstante, podrás limitar el uso o divulgación de tus datos personales a través de los correos electrónicos o mensajes que te hagamos llegar, dando clic en la liga para cancelar suscripción que se acompañará a cada uno de dichos comunicados.

5. ¿Qué son las cookies y cómo las usamos? ¿Usamos web beacons y tecnologías similares?

En caso de que el registro o recolección se realicen de forma digital, podemos recabar datos o información a través de cookies insertos en nuestros sitios. Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web que visitas colocan en tu ordenador. Se utilizan de forma generalizada para que los sitios web funcionen de manera más eficiente, así como para proporcionar información a los propietarios del sitio y sus usuarios. Las cookies se utilizan para mejorar el uso y la funcionalidad de los sitios web y para comprender mejor el uso que hacen los visitantes de nuestro sitio web y de las herramientas y servicios que en él se ofrecen. El almacenamiento de las cookies en tu ordenador representa una forma sencilla y cómoda de personalizar o mejorar tu experiencia en nuestros sitios web y de hacer que tu siguiente visita sea más agradable.

Por lo anterior, te informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear tu comportamiento como usuario de Internet, brindarte un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página, así como elaborar perfiles, enviarte publicidad, promociones y descuentos, y ofrecerte nuevos productos y servicios basados en tus preferencias. Para estos fines, los datos obtenidos a través de las tecnologías mencionadas podrán ser transferidos a empresas de nuestro grupo corporativo, las cuales operan bajo las mismas políticas y procesos internos.

Los datos personales que obtenemos mediante estas tecnologías de rastreo son los siguientes: tipo de navegador y sistema operativo; horario y tiempo de navegación en nuestra página de Internet; secciones consultadas; páginas de Internet visitadas antes de la nuestra; vínculos que sigues; motor de búsqueda que, en su caso, hayas utilizado para llegar a nuestra página; dirección IP; frecuencia con la que nos visitas, y si es la primera vez que lo haces. Los datos personales obtenidos a través de estas tecnologías se comparten con empresas de los grupos corporativos de Google y Facebook, con el fin de conocer tus preferencias de consumo y gustos, así como solicitarles que te muestren información publicitaria sobre productos comercializados por Nestlé que puedan ser de tu interés.

Asimismo, te informamos que puedes deshabilitar estas tecnologías. Para conocer cómo hacerlo, consulta la información técnica del navegador que estés utilizando. En las siguientes ligas se encuentran ejemplos de cómo hacerlo para estos tipos de navegadores:

- **Desde Internet Explorer (en Windows)**

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>

- **Firefox**

<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

- **Google Chrome**

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

- **Safari en Mac**

- <http://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/>

Adicionalmente, si no deseas que esta información sea recabada al ingresar a nuestro sitio web, deberás hacer clic en la opción “Configuración de cookies” del banner correspondiente. Ahí podrás deshabilitar cada tipo de cookie o rechazar su uso.

6. ¿Cómo protegemos tus datos personales?

Tus datos personales serán conservados en los distintos medios seguros que permita la tecnología, cuyo acceso estará limitado únicamente a las personas físicas y/o morales con las que el responsable mantenga una relación jurídica. El responsable contará con las medidas de seguridad que considere adecuadas para proteger tus datos personales frente a accesos o usos no autorizados. En caso de que una autoridad competente los requiera, los datos personales podrán ponerse a su disposición en estricto cumplimiento de la ley.

7. ¿Cómo puedes saber si Nestlé ha realizado cambios al presente aviso de privacidad?

En caso de que el responsable requiera utilizar tus datos personales para fines distintos de los señalados en el presente aviso de privacidad, se modifiquen las condiciones de transferencia o, en general, se actualice alguno de los supuestos que impliquen la generación de un nuevo aviso de privacidad, el responsable te informará por escrito, por medios electrónicos o mediante cualquier otro medio óptico, sonoro, visual o tecnológico disponible. Asimismo, te explicará los nuevos usos que pretenda dar a dicha información mediante un nuevo aviso de privacidad, con el fin de recabar tu autorización. La comunicación podrá realizarse a través de nuestro sitio web, correo electrónico u otros medios.

8. Consentimiento

El hecho de que nos proporciones tus datos personales por cualquier medio implica que otorgas tu consentimiento libre, específico, informado e inequívoco para su

tratamiento, en los términos del presente aviso de privacidad. Adicionalmente, con la entrega de tus datos personales manifiestas no estar inscrito en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la PROFECO y, por lo tanto, aceptas recibir comunicaciones con fines comerciales por parte del responsable de los datos personales y/o de cualquiera de las sociedades mercantiles que integran Grupo Nestlé en México.

Fecha de la actualización más reciente: 15 de septiembre de 2026-1174